



Wir sind für Sie da

jeden Donnerstag
von 16.00 Uhr - 17.00 Uhr
im Café Filsbach, J6,1
Seiteneingang links



Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim



Wir hören zu



Sie können anrufen

Telefonnummer: 06 21 - 156 61 51
Anrufbeantworter - wir rufen gerne
zurück. In besonderen Fällen erreichen
Sie uns unter der Telefonnummer des
Sozialpsychiatrischen Dienstes:
06 21 - 3 97 49- 0, zu den Bürozeiten.



So finden Sie uns

Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim
in der Begegnungsstätte Westliche
Unterstadt
im Café Filsbach, J6,1
Seiteneingang links



- > Information
- > Beratung
- > Lösungen



Wir freuen uns über Spenden

VR Bank Rhein-Neckar eG
Spendenkonto 9216200
Bankleitzahl 670 900 00



©grafikRöttger06231407956

Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim



Die Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim

versteht sich als eine Anlaufstelle, deren Ziel es ist, zwischen den Anliegen der Psychiatrie-Erfahrenen, deren Angehörigen und den psychiatrischen Einrichtungen zu vermitteln, um langfristig ein ausgeglichenes Miteinander zu erreichen.



Wir MitarbeiterInnen der Beschwerdestelle

sind ein Team aus Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen und Psychiatrie-MitarbeiterInnen. Wir arbeiten ehrenamtlich, unabhängig von Institutionen, nehmen alle Beschwerden ernst und behandeln sie streng vertraulich.



Psychiatrie-Erfahrene

wenden sich an uns, wenn sie sich von einer stationären, teilstationären oder ambulanten Einrichtung, Stelle oder einem dortigen Mitarbeiter nicht richtig behandelt fühlen und sie die aufgetretenen Schwierigkeiten nicht selbst lösen können.



Wir sind Anlaufstelle für

- > Psychiatrie-Erfahrene
- > Angehörige
- > MitarbeiterInnen in psychiatrischen Einrichtungen



Wir hören zu

und nehmen Ihre Beschwerden unvoreingenommen entgegen, bearbeiten diese und suchen mit allen Beteiligten nach einer zufriedenstellenden Lösung. Wir sind auch für Anregungen und Verbesserungsvorschläge dankbar.



Angehörige

wenden sich an uns, wenn sie sich ausgegrenzt und nicht ausreichend informiert fühlen, oder wenn sie glauben, dass ihre persönlichen Bedürfnisse nicht ernst genommen und genügend berücksichtigt werden.



Psychiatrie- MitarbeiterInnen

wenden sich an uns, wenn sie bei ihrer Arbeit feststellen, dass die Rechte der Psychiatrie-Erfahrenen und Angehörigen hinsichtlich einer patientengerechten Psychiatrie nicht gewahrt werden und sie vor Ort dafür kein Gehör finden.

Wenden Sie
sich an uns!