



## Wir sind für Sie da

jeden Donnerstag  
von 16.00 Uhr - 17.00 Uhr  
im Café Filsbach, J6,1  
Seiteneingang links



Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim



# Wir hören zu



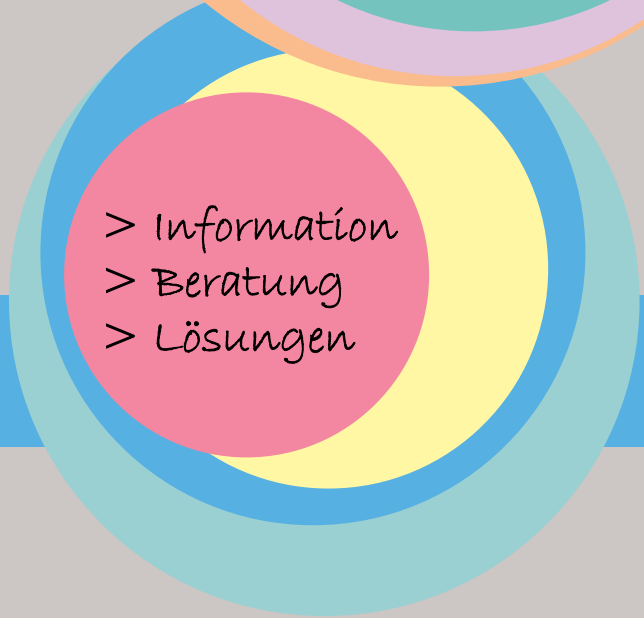
## Sie können anrufen

Telefonnummer: 06 21 - 156 61 51  
Anrufbeantworter - wir rufen gerne zurück. In besonderen Fällen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer des Sozialpsychiatrischen Dienstes: 06 21 - 3 97 49- 0, zu den Bürozeiten.



## So finden Sie uns

Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim  
in der Begegnungsstätte Westliche Unterstadt  
im Café Filsbach, J6,1  
Seiteneingang links

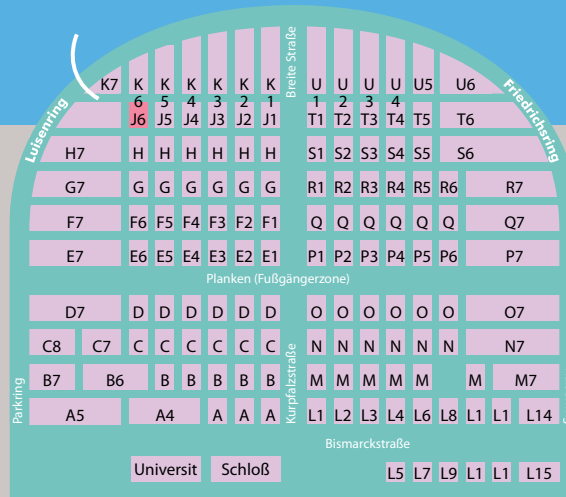


- > Information
- > Beratung
- > Lösungen



## Wir freuen uns über Spenden

VR Bank Rhein-Neckar eG  
Spendenkonto 9216200  
Bankleitzahl 670 900 00



©grafikRöttger06231407956

Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim



## Die Beschwerdestelle Psychiatrie Mannheim

versteht sich als eine Anlaufstelle, deren Ziel es ist, zwischen den Anliegen der Psychiatrie-Erfahrenen, deren Angehörigen und den psychiatrischen Einrichtungen zu vermitteln, um langfristig ein ausgeglichenes Miteinander zu erreichen.



## Wir MitarbeiterInnen der Beschwerdestelle

sind ein Team aus Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen und Psychiatrie-MitarbeiterInnen. Wir arbeiten ehrenamtlich, unabhängig von Institutionen, nehmen alle Beschwerden ernst und behandeln sie streng vertraulich.



## Psychiatrie-Erfahrene

wenden sich an uns, wenn sie sich von einer stationären, teilstationären oder ambulanten Einrichtung, Stelle oder einem dortigen Mitarbeiter nicht richtig behandelt fühlen und sie die aufgetretenen Schwierigkeiten nicht selbst lösen können.



## Wir sind Anlaufstelle für

- > Psychiatrie-Erfahrene
- > Angehörige
- > MitarbeiterInnen in psychiatrischen Einrichtungen



## Wir hören zu

und nehmen Ihre Beschwerden unvoreingenommen entgegen, bearbeiten diese und suchen mit allen Beteiligten nach einer zufriedenstellenden Lösung. Wir sind auch für Anregungen und Verbesserungsvorschläge dankbar.



## Angehörige

wenden sich an uns, wenn sie sich ausgegrenzt und nicht ausreichend informiert fühlen, oder wenn sie glauben, dass ihre persönlichen Bedürfnisse nicht ernst genommen und genügend berücksichtigt werden.



## Psychiatrie- MitarbeiterInnen

wenden sich an uns, wenn sie bei ihrer Arbeit feststellen, dass die Rechte der Psychiatrie-Erfahrenen und Angehörigen hinsichtlich einer patientengerechten Psychiatrie nicht gewahrt werden und sie vor Ort dafür kein Gehör finden.

Wenden Sie  
sich an uns!