

Wir sind für Sie da

jeden Donnerstag  
von 16:00 bis 17:00 Uhr  
im 4. Obergeschoß

IBB Mannheim  
Max-Joseph-Straße 1  
68167 Mannheim

Sie können anrufen, eine E-Mail oder  
einen Brief senden

Telefonnummer:  
**0621 – 1566151**

Das Telefon ist jedoch nicht immer besetzt. In der  
Regel meldet sich der Anrufbeantworter. Dort  
können Sie eine Nachricht, Ihren Namen und  
Ihre Telefonnummer hinterlassen. Wir melden uns  
dann bei Ihnen für weitere Vereinbarungen.

E-Mail:  
[info@ibb-mannheim.de](mailto:info@ibb-mannheim.de)

Internet:  
<http://www.ibb-mannheim.de>

Wir werden  
unterstützt  
vom



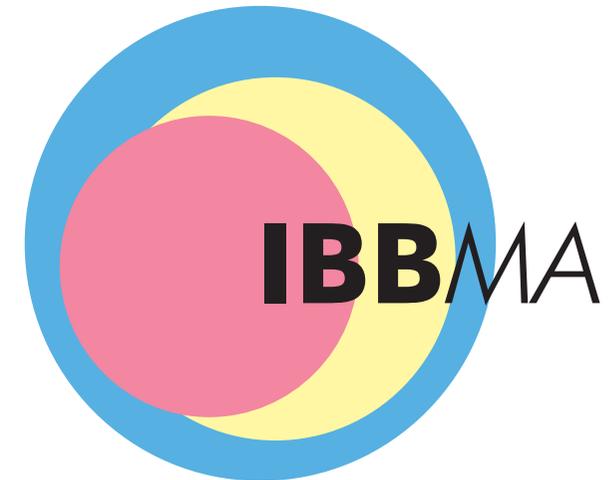
**Baden-Württemberg**  
MINISTERIUM FÜR SOZIALES UND INTEGRATION

Wir wollen, dass Sie stark  
werden, Risikofaktoren für  
Ihre Gesundheit  
vermeiden und  
belastende Situationen  
überwinden

Hier finden Sie uns



Wir hören zu



Information  
Beratung  
Beschwerden

Informations- Beratungs- und  
Beschwerdestelle  
für psychisch Kranke  
und ihre Angehörigen in Mannheim

## Sie können sich an uns wenden, wenn

- ❖ Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen
- ❖ Sie sich mit ihren Problemen allein fühlen und Kontakt zu Betroffenen aufnehmen wollen
- ❖ Sie sich über ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
- ❖ Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Hilfsangebote informieren möchten
- ❖ Sie als Angehöriger Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen möchten
- ❖ Sie Konflikte mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben oder früher einmal hatten
- ❖ Sie Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen oder sich nicht angemessen behandelt fühlen

## Wir MitarbeiterInnen

- ❖ sind ein Team aus Therapie- und Psychiatrie-Erfahrenen, Angehörigen und Professionellen
- ❖ arbeiten ehrenamtlich, sind unabhängig und behandeln Ihr Anliegen streng vertraulich

## Wir hören zu

- ❖ und nehmen Ihr Anliegen unvoreingenommen entgegen
- ❖ stimmen jeden Schritt mit Ihnen ab
- ❖ und nehmen mit anderen Einrichtungen nur mit Ihrer Einwilligung Kontakt auf

## Was wollen wir erreichen

- ❖ Bei Konflikten versuchen wir mit allen Beteiligten eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden
- ❖ Wir erwarten von allen MitarbeiterInnen psychotherapeutischer und psychiatrischer Einrichtungen einen respektvollen Umgang und die Bereitschaft, auch in Akutsituationen Ihre Mitwirkungsmöglichkeiten zu unterstützen und die potentiell mildereren Maßnahmen zu ergreifen
- ❖ Im Dialog zwischen Betroffenen, Angehörigen und Professionellen können wir befreit von belastenden Alltagssituationen Erfahrungen austauschen und „neue Blickwinkel“ einnehmen
- ❖ Wir informieren und beraten über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten

**Ein Anruf hilft weiter:  
Tel. 0621 1566151**